

## 9 טיפוסים של משתפי פעולה שתמצא בכל חברה

מאת ריצ'ארד דארל

אחת הסיבות שכל כך הרבה חברות סטארטאפ היום מגיעות להצלחה יכולה להיות העובדה שישנם בעולם הרבה טיפוסים של משתפי פעולה. לא ממש משנה איזו בחברה תתבונן, תמיד תמצא בה מספר סוגי אישיות. למעשה, ניתן לומר שבכל חברה ישנם 9 טיפוסים עיקריים של משתפי פעולה. עליכם רק להביט סביב, ותוכלו לאתר אותם גם בחברתכם. זאת אומרת, אם בחברתכם עובדים יותר מ-9 אנשים.

כשתמצאו את הצוות הנכון לעבודה, מיד תדעו זאת, כי הכל יראה לכל כך הרבה יותר קל לניהול. חלק מהרעיונות המצליחים ביותר בעולם נוצרו מתוך צוות מוצלח של שני אנשים או יותר. אמנם 9 הטיפוסים העיקריים של משתפי פעולה מצויים בדרך כלל בכל חברה, אך האנשים שיעבדו הכי טוב ביחד יהיו בדרך כלל מאותו טיפוס. ישנם, כמובן, צוותים נהדרים בהם כלל זה לא מתקיים. כפי שנאמר פעמים רבות, עבור כל כלל יש יוצאים מן הכלל.



אם תרצו לזהות את הטיפוס שאליו אתם משתייכים, הרי שהאינפוגרפיקה המובאת מטה ונקראית "9 טיפוסים של משתפי פעולה" יכולה לסייע לכם. האינפוגרפיקה מופצת על ידי סנטרל דסקטופ ([CentralDesktop](#)) ובעיצוב של ויז'ואל אינפוגרפיקס ([Visual Infographics](#)), והיא יכולה בקלות לסווג אתכם ואת עמיתים לפי הטיפוסים המתאימים של משתפי פעולה.

זיהוי הטיפוס המתאים לכם של שיתוף פעולה יעניק לכם יכולת (שימו לב להדגשת המילה "יכולת") למצוא את האנשים מטיפוסים של שיתוף פעולה אשר יהפוך את עבודת הצוות לקלה יותר. בסופו של דבר הכל מתנקז לנקודה אחת: עד כמה תהיה מוכן לפגוש את איש הצוות שמולך באמצע הדרך. נוכחות מטרה משותפת קל הרבה יותר למצוא את הטיפוס המתאים ביותר עבור שניכם. אולם אם תנאי זה לא מתקיים, תקבלו מצב בו הנוצר בעקבות אנשי צוות מטיפוסים לא מתאימים לשיתוף פעולה ביניהם. זה לא המצב הפשוט ביותר לפתרון, אבל אל תוותרו. כל דבר ניתן לפיתרון, והדבר האחרון שאתם צריכים לעשות זה לוותר. הדבר החשוב ביותר בעבודת צוות הוא הקשבה, אמון, ובאמת ובתמים רצון לשיתוף פעולה. אז איזה טיפוס של משתף פעולה מתאים לכם?

**אנשים משתפים פעולה בדרכים שונות ומשונות. זיהינו את 9 הטיפוסים העיקריים הקיימים בדרך כלל בכל ארגון. החל מהמקדימים לאמץ, דרך הפרפרים החברתיים וכלה בסקפטים וססקנים, אנו בטוחים שתוכלו לזהות כאן יותר מאישיות אחת.**

## הניגה המתגנב

איש צוות שקט, הניגה המתגנב מתגנב בשקט מפרויקט לפרויקט, בלי להראות נוכחות וצופה בעבודתם של אחרים הנעשרת את עניינו. הניגה המתגנבם יהיו בדרך כלל הראשונים לצפות בשיטתך, גם אם אינם חלק מהצוות. לרוב הם נמנעים מלהגיב אלא אם אין ברירה ממש, והעדויות היחידה לביקורם היא הרישום במערכת של ההתחברות.

## המנהל

המנהל בארגונכם הוא בדרך כלל איש ההחלטות, יש לו זמן מוגבל, אך הוא מעוניין להיות בעניינים ברמה גבוהה. למהירות, יעילות ונוחות חשיבות עליונה עבור המנהל, שמעדיף להחזיר משוב והחלטות סופיות באמצעות הדוא"ל, ולא להתחבר למערכת. כשהוא מתחבר, מטרתו בדרך כלל להתעדכן בסטטוס של הפרויקטים השונים ולא כדי להיות מעורב באופן פעיל בשיטתך פרטים או עבודה על הפרויקט.

## החיה החברתית

הטיפוס הזה נולד לעבודת צוות. החיות החברתיות הם מספר סיפורים ומתקשרים מעולים. שיתוף בפרטי הפרויקט ועדכון בחדשות פשוט בטבע שלהם. הם רגילים לשתף באופן קבוע בפייסבוק, טוויטר, גוגל+, מייספייס, לינקדאין, טמבלר... הבנתם את הנקודה. הסטטוס של החיה החברתית תמיד מעודכן, עוזר לנהלך השיחה מעודד אחרים לשתף. החיות החברתיות מעולים בלעזור לאלה המתקשים ביצירת תקשורת פתוחה להיפתח ולשפר מיומנויות חברתיות שלהם.

## הסקפטי

הסקפטי הוא מתנגד קוליני משהו לשיטתך. סקפטים יכולים להיות גורם מעקב, מאחר שהם מפריעים לריכוז הידע והתקשורת כאשר הם מסרבים לשתף. אולם יש תקווה גם עבורם, כי ניתן עם הזמן לזכות בשיטתך הפעולה שלהם, אם הגורם של מיל"מ (מה יצא לי מזה?) יהיה גבוה מספיק.

## מנהל המשימות

מנהלי המשימות יכולים להיות מעט כפייתיים או פשוט מאורגנים באופן קיצוני. שום פרט אינו קטן מדי, שום משימה אינה נותרת מיותרת, ושום סיכום לא חומק מקריאה. מנהל המשימות ממוקד פעולה, ומשתמש בכל כלי השיטתך לביצוע תכניות הפרויקט. ניתן לסמוך על מנהלי המשימות שיבצעו בקרה של כל המשימות חמש דקות אחרי סיום השיחה (ואתם אסירי תודה על כך).

## מנהיג החבורה

מנהיג החבורה הוא ממש לא הטיפוס שיתחבא מאחורי הקלעים. מנהיג החבורה הוא אדם בעל רעיונות גדולים, המסייע לחבריו לצוות להגיע לרגעי ה"אהה" שלהם. מנהיגי החבורה מתחילים דינאים רבים, מסמנים תוכן מעניין ומוסיפים הערות מעוררות מחשבה בשיחות ובקבצים. האנרגיה היצירתית שלהם זולגת לתוך ומשפיעה על חברי הצוות מכל המחלקות.

## המומחה

המומחה הוא הכותבת לגבי כל מה שקשור לטכנולוגיות שיתוף ולנהלים בארגונכם. המומחה מביט מעבר ליכולות שיתוף התיקים והניהול של פתרונות משותפים ומוציא דרכים חדשניות ומעניינות למינוף עבודתו באמצעות אוטומציה, זרימת עבודה, מסדי נתונים וכו'. על גבול החנוך, המומחה תמיד עושה ניסיונות, משתף בחדירות לעומקי האינטראנט, בונה תוכנות ייעודיות ויוצר את מרחבי העבודה המגניבים ביותר. אה, ויש להם גם הצעצועים והגדג'טים המרתקים ביותר.

## הסולן

הסולן נהנה לעבוד לבד ואינו אוהב לשתף, אבל רק בגלל שאינו רגיל לעשות זאת. הסולנים נוטים להיות מעט מחוץ למקומות העבודה בהם הם שותפים, ואוהבים לבצע את רוב העבודה במרחב שלהם, אופליין. הם בסיכון הגבוה ביותר של אבדן קבצים חשובים, כי אינם נוטים לגבותם בענן כדרך קבע. הם גם האחראים ששמים לב שהאינטראנט לא עובד.

## הדינזאור

הדינזאור אינו האדם המתקדם ביותר בארגון במחנה טכנולוגיה. הוא שבוי של הרגליו ואינו אוהב חידושים בדרך העבודה. הדינזאור נוטה לדבוק בדרכי פעולה מסורתיות. בזמן שהמומחה סבור שעבודה באמצעות דוא"ל כמנהל כהפקת אש מדפיקות בשתי אבנים, הדינזאור מעדיף לעטוף את עצמו בסטטוס קוו. הדינזאור לא יאמץ כל חדש כלשהו ללא עידוד חיצוני, על כן חשוב מאוד שתפרונו השיתוף יהיו פשוטים ואינטואיטיביים.

# The 9 Types of Collaborators